

## **Anexa 12 – Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului**

### 1. Principii

- 1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului în cadrul Programului de Transport.
- 2) Entitatea Contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport al Operatorului prin mecanismul următor:
  - a) Documente justificative la nivelul Operatorului (Foi de parcurs, Registru miscare dispeceerat -mersul autobuzelor- Fisa Activitatii Zilnice, Centralizator lunar kilometri efectivi, Registru evenimente dispeceerat)
  - b) Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea Contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport local de călători, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport al Operatorului.
- 3) Raportarea și evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți la punctul 4).
- 4) Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport

Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport al Operatorului sunt cursele. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

- I. Curse efectuate.
- II. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
- III. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.
- IV. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

Îi este permis Operatorului să parcurgă un kilometraj suplimentar care intră în categoria de traseu suplimentar, ce nu se încadrează în Programul de transport al Operatorului, atunci când se înlocuiesc alte Linii sau datorită prelungirii liniilor existente pentru motive obiective, sau curse ce sunt întreprinse în afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operațional al Entității Contractante).

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condițiilor prevăzute la punctul 4).

I. O cursă efectuată este o cursă care:

- a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.
- b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin sau eveniment neprevăzut, coordonate cu Entitatea Contractantă sau alte Organe ale Statului.

II. O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

- a) Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.
- b) Semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare.
- c) Drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei.
- d) Suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportului public local de călători prin curse regulate în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite.
- e) Zone inundate.
- f) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise/nepermise.
- g) Nefuncționare a stațiilor de încărcare electrice

III. O cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

- a) Accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația.
- b) Accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației.
- c) Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public local de călători prin curse regulate, împiedicând astfel circulația.
- d) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea UAT-ului.
- e) Actele de vandalism asupra unui vehicul al Operatorului.

- f) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.
- g) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigații, etc.
- h) Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului așa cum este indicat în Programul de Transport al Operatorului.
- i) Semafoare nefuncționale de-a lungul traseelor.
- j) Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curățate de zăpadă și/sau cu polei.
- k) Starea proastă a suprafeței drumului de-a lungul traseelor, care îngreunează sau face circulația vehiculelor imposibilă.
- l) Zone inundate de-a lungul traseelor.
- m) Mitingurile, marșurile, precum și evenimentele permise și/sau organizate printr-un ordin al municipalității.
- n) Defectiuni accidentale care nu sunt din culpa operatorului (pana de cauciuc, etc.)

IV. O cursă neefectuată sau parțial efectuată din culpa Operatorului este o cursă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă:

- i) vehiculul a început să circule cu un dispozitiv de bord nefuncțional sau nu sunt luate măsuri de către Operator pentru asigurarea funcționării dispozitivului de bord al vehiculului.
- ii) La o abatere completă de la traseu, fără a opri la mai multe stații decât cele desemnate deja.
- iii) După un accident de circulație rutier între două vehicule ale Operatorului în cazul vehiculului responsabil de accident.

## 2. Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Plata către Operator	Nr. de km	Sancțiuni pentru Operator
Curse efectuate	100% din kilometri efectuați ai cursei		nu se aplica
Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului	Nu se plătesc km aferenți cursei neefectuate		nu se aplica
Curse efectuate parțial fără a se datora culpei Operatorului	100% din kilometri efectuați ai cursei		nu se aplica
Curse, trasee neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plătește niciun km aferent cursei respective		În funcție de nivel, penalizare calculate în conformitate cu anexa 10, indicatorul 1.
Trasee anulate pe o perioadă mai mare de 24 de ore din culpa Operatorului	Nu se plătește niciun km aferent curselor respective		În funcție de nivel, penalizare calculate în conformitate cu anexa 10, indicatorul 2.
TOTAL			

Evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza astfel:

- a. Verificarea documentelor justificative ale Operatorului mentionate la punctul 2.a).
- b. Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.
- c. Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.
- d. Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației ”în pachete” de vehicule ale aceleași linii de transport).
- e. Verificarea prin sondaj a prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele afișate și asumate de către Operator.
- f. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.
- g. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor.
- h. Monitorizarea gradului de aglomerare al traficului și a stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc), utilizate de către transportul public local de călători prin curse regulate.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ**

**Asociația Metropolitană de Transport Public Zalău**

Președinte  
Ciunt Ionel

Și

**Municipiul Zalău**  
Primar  
Ciunt Ionel

**Comuna Meseseni de Jos**  
Primar  
Prodan Gheorghe Sandu

**Comuna Mirșid**  
Primar  
Bereschi Călin

**Comuna Crișeni**  
Primar  
Morar Călin

**Comuna Hereclean**  
Primar  
Dobrai Francisc

**OPERATOR,**

**TRANSURBIS SA**

Director General,  
Oros Alin

Director Economic  
Sojka Attila

